

METZGER SEMINAR: Technik für Kaufleute.

Steigern Sie Umsatz und Kundenzufriedenheit durch geschultes Verkaufspersonal!
Für nachhaltig erfolgreichen Verkauf reicht richtige Teileidentifikation nicht aus. Erst das Wissen über Verwendungszweck und technisches Umfeld macht Ihre Verkäufer zu echten Experten. Mit unserem Schulungsprogramm lernen Ihre Mitarbeiter, gezielt Zusatzartikel zu empfehlen und aktiv mit anzubieten. Das bringt nicht nur messbare Umsatzsteigerungen, sondern stärkt auch das Vertrauen Ihrer Kunden und minimiert Gewährleistungsfälle.

Investieren Sie in Wissen – profitieren Sie von nachhaltigem Erfolg!

Zielgruppe

Vertrieb, Innen- und Außendienst

Schulungsinhalte

Bestandteile, Funktionsweise und Besonderheiten folgender technischer Baugruppen im Fahrzeug:

Verbrennungsmotor

- 2-Takt-Motor
- 4-Takt-Motor (Benzin/Diesel)
- Common Rail Dieseleinspritzsystem und Injektoren
- Motoranbauteile

Kühlsystem

- Kühlkreislauf
- Funktion und Wirkungsweise der Bauteile

Klimatisierung

- Kreislauf
- Funktion und Wirkungsweise der Bauteile
- Hintergrundwissen Öle und Kältemittel

Abgasrückführung

- Hoch- und Niederdruckkreisläufe
- SCR-Systeme (AdBlue Abgasnachbehandlung)

Lernziele

- Kunden durch hohes Fachwissen kompetent beraten
- Kundenbindung nachhaltig stärken
- Umsatz steigern durch aktiven Verkauf von Zusatzartikeln
- Reklamationen vorbeugen, Gewährleistungen minimieren